

## SPECIFIKACIJE

Naročnik	Arnes Tehnološki park 18 1000 Ljubljana
Oznaka javnega naročila	Mobilna telefonija 2025
Predmet javnega naročila	Storitve mobilne telefonije in nakup mobilnih aparatov

## 1. Naročniški paketi

Ponudnik bo v času trajanja pogodbe zagotovil naslednje osnovne pogoje (po AKOS):

- pokritost prebivalstva z 2G/GSM omrežjem vsaj 99 %
- pokritost teritorija Republike Slovenije z 2G omrežjem vsaj 97 %
- pokritost prebivalstva Republike Slovenije s 4G/LTE omrežjem vsaj 99 %
- pokritost teritorija Republike Slovenije z LTE signalom vsaj 93 %
- vzpostavljeno omrežje 5G, pokritost prebivalstva vsaj 40 %

Naročnik lahko to zagotavlja z lastnim omrežjem ali z gostovanjem v omrežju drugega ponudnika, v vsakem primeru pa mora zagotavljati prehod med lastnim in gostujočim omrežjem brez prekinitve klicev ter polno hitrost prenosa podatkov brez omejitev ne glede na to, ali je uporabnik v omrežju ponudnika ali v domačem gostovanju.

## 1.1. Paket »Naročnina s prenosom podatkov«

## Osnovne lastnosti paketa

- mesečni obračun
- možnost klicanja v vsa telefonska omrežja
- **vključeni neomejeni pogovori v Republiki Sloveniji:**
  - v omrežju ponudnika
  - v omrežja drugih ponudnikov
  - v stacionarna omrežja
- vključeno neomejeno število SMS sporočil med naročniki v Sloveniji
- **vključenih vsaj 100 GB prenosa podatkov brez omejitve hitrosti prenosa na celotnem ozemlju Republike Slovenije**
- vključenih vsaj 60 minut klicev iz Slovenije v območja EU/EEA
- vključenih vsaj 200 SMS sporočil iz Slovenije v območja EU/EEA
- vključena uporaba 5G z vključitvijo maksimalne hitrosti prenosa v omrežju ponudnika za vse uporabnike na vseh napravah, ki podpirajo 5G.
- vključena uporaba 4G/LTE z vključitvijo maksimalne hitrosti prenosa v omrežju ponudnika za vse uporabnike na vseh napravah, ki podpirajo vsaj 4G/LTE
- vključena storitev VoLTE

Formatted: Font: (Default) Calibri

- **vključena storitev** VoWiFi [\(glej točko 3.15\)](#)

#### Gostovanje v tujini:

Na celotnem področju držav EU/EEA

- **vključenih vsaj 30 GB prenosa podatkov brez omejitve hitrosti in ne manj, kot je v skladu z EU direktivo**
- vključena količina SMS sporočil in pogovorov v skladu z EU direktivo

Ponudnik bo zagotovil splošni popust na cenik za storitve mobilne telefonije za države izven območja EU in Švico (v nadaljevanju).

#### Naročnina mora vsebovati tudi:

- varen spletni nadzor tekoče porabe po posameznih naročniških razmerjih
- nadzor porabe po posameznih naročniških razmerjih preko mobilnega portala
- možnost nastavitve in spreminjanja alarmov za prekomerno porabo
- možnost določanja omejitev klicanja za vsako razmerje posebej
- ločitev stroškov na službeno (pravna oseba) in privatno (fizična oseba) porabo z izstavljanjem ločenih računov za pravno in ločeno za fizično osebo na naslov fizične osebe (Moneta, posebne številke, donacije in podobno)
- možnost konferenčnih klicev
- možnost uporabe zakupljenega prenosa podatkov na dveh napravah
- možnost dodatne SIM kartice, ki si kvoto deli z osnovnim paketom – SIM2

Ponudnik bo omogočil uporabo svojih akcijskih ponudb v smislu uporabe storitev v tujini.

Ponudnik v obrazcu ePRO\_ponudba\_predracun – postavka C1 – poda ceno paketa.

### 1.2. Paket »Prenos podatkov«

#### Osnovne lastnosti paketa:

- vključeno neomejeno število SMS sporočil
- **vključen prenos podatkov brez omejitve količine prenosa podatkov in hitrosti prenosa na celotnem ozemlju Republike Slovenije**
- vključena uporaba 5G takoj po vzpostavitvi omrežja in 4G/LTE z vključitvijo maksimalne hitrosti prenosa v omrežju ponudnika za vse uporabnike

#### Naročnina mora vsebovati tudi:

- varen spletni nadzor tekoče porabe po posameznih naročniških razmerjih
- nadzor porabe po posameznih naročniških razmerjih preko mobilnega portala
- možnost nastavitve in spreminjanja alarmov za prekomerno porabo
- ločitev stroškov na službeno (pravna oseba) in privatno (fizična oseba) porabo z izstavljanjem ločenih računov za pravno in ločeno za fizično osebo na naslov fizične osebe (Moneta, posebne številke, donacije in podobno)
- vključena uporaba 5G z vključitvijo maksimalne hitrosti prenosa v omrežju ponudnika za vse uporabnike na vseh napravah, ki podpirajo 5G.
- vključena uporaba 4G/LTE z vključitvijo maksimalne hitrosti prenosa v omrežju ponudnika za vse uporabnike na vseh napravah, ki podpirajo vsaj 4G/LTE

#### Gostovanje v tujini:

Na celotnem področju držav EU/EEA

- vključenih vsaj 20 GB prenosa podatkov brez omejitve hitrosti in ne manj, kot je v skladu z EU direktivo
- vključena količina SMS sporočil in pogovorov v skladu z EU direktivo

Ponudnik bo omogočil uporabo svojih akcijskih ponudb v smislu uporabe storitev v tujini.

Ponudnik v obrazcu ePRO\_ponudba\_predracun – postavka C2 – poda ceno paketa.

#### 1.3. Paket »SMS obveščanje«

Osnovne lastnosti paketa:

- vključeno neomejeno število SMS sporočil
- vključen prenos podatkov vsaj 5 GB brez omejitve hitrosti prenosa v okviru možnosti omrežja
- vključena uporaba 5G takoj po vzpostavitvi omrežja in 4G/LTE z vključitvijo maksimalne hitrosti prenosa v omrežju ponudnika za vse uporabnike

Naročnina mora vsebovati tudi:

- varen spletni nadzor tekoče porabe po posameznih naročniških razmerjih
- nadzor porabe po posameznih naročniških razmerjih preko mobilnega portala
- možnost nastavitve in spreminjanja alarmov za prekomerno porabo
- ločitev stroškov na službeno (pravna oseba) in privatno (fizična oseba) porabo z izstavljanjem ločenih računov za pravno in ločeno za fizično osebo na naslov fizične osebe (Moneta in podobno)

V primeru povečanja vključenih količin prenosa podatkov v ponudnikovih primerljivih komercialnih paketih bo ponudnik zagotovil brezplačno povečanje pogodbeno zagotovljenih količin.

Ponudnik v obrazcu ePRO\_ponudba\_predracun – postavka C3 – poda ceno paketa.

## 2. Aparati

Ponudnik v obrazcu ePRO\_ponudba\_predracun v stolpcu »Cena aparata« vpiše ceno aparata. V stolpcu s številom kosov je zapisano število posameznih aparatov, ki sestavljajo ceno za merilo.

**Število kosov v obrazcu ePRO\_ponudba\_predracun je določeno na podlagi interne ankete, a v ničemer ne prejudicira količine naročenih aparatov po številu in po tipu aparata.**

Če v roku trajanja pogodbenega razmerja določen aparat ni več na voljo, ga ponudnik nadomesti z ustreznim naslednikom ponujenega aparata (primer: Samsung Galaxy S25 bo zamenjal naslednik, predvidoma Galaxy S26).

Opomba: Naročnik bo večino aparatov naročil ob začetku pogodbenega razmerja.

Seznam aparatov:

Aparat	Postavka v obrazcu ePRO_ponudba_predracun
Apple iPhone 16 Pro 256 GB	A1
Apple iPhone 16 Pro Max 256 GB	A2
Samsung Galaxy S25 12/256 GB	A3
Samsung Galaxy S25 Ultra 12/256 GB	A4
Napajalnik USB-C Samsung 25W, bele in črne barve, brez kabla ( <a href="#">EP- T2510NWEGEUEP-TA800EWE</a> ali <a href="#">EP- T2510NBEGEUEP-TA800NBE</a> )	A5

Ponudnik v obrazcu ePRO\_ponudba\_predracun v postavkah od A1 do A5 navede ceno posameznega aparata/naprave.

### 3. Dodatni opis

#### 3.1. Dejansko stanje

Trenutno je v uporabi 115 naročniških razmerij »Naročnina in prenos podatkov«, deset (10) naročnin »Prenos podatkov« in dve (2) s paketom »SMS obveščanje«.

#### 3.2. Nabava aparatov in storitev

Dejanske količine posameznih storitev v času izvajanja pogodbe bodo odvisne od dejanskih potreb naročnika. Ponudnik se zaveda, da gre za ocenjene količine in naročnik ni dolžan izpolniti predvidenih količin posameznih storitev.

Rok dobave terminalske opreme je najkasneje 10 delovnih dni po prejemu naročila, daljši dobavni rok je možen le zaradi objektivnih okoliščin ob predhodnem dogovoru z naročnikom. Naročnik bo naročila posredoval sukcesivno preko elektronske pošte. Prevzem bo izveden na podlagi dobavnice na lokaciji naročnika.

#### 3.3. Obračunavanje storitve

Ponudnik bo izdal obračun porabe na skupni fakturi na tak način, da bo omogočena kontrola višine zneska za vsakega posameznega uporabnika, identificiranega z nazivom po specifikaciji naročnika (ime in priimek ali funkcijski naziv uporabe (npr. dežurni telefon)).

#### 3.4. Dodatne storitve

Ponudnik bo omogočil uporabo dodatnih storitev (npr. Moneta in ostale plačilne storitve) za naročnike vseh paketov in omogočil obračunavanje na ločenem računu v skladu s splošnimi pogoji ponudnika. Ponudnik bo za obračunavanje storitev na ločenem računu z vsemi uporabniki po naročnikovem seznamu sklenil pogodbo ob sklenitvi razmerja.

### 3.5. Nadzor naročniških razmerij preko portala

Ponudnik bo omogočil nadzor nad naročniškimi razmerji za vse uporabnike v okviru pogodbe preko portala z zagotovljenim varnim dostopom. Dostop do nadzora naročniških razmerij bo imel skrbnik pogodbe, ki lahko zagotovi dostop tudi enemu ali več pooblaščenecem.

### 3.6. Menjava SIM kartic

Ponudnik bo nove SIM kartice dostavil vsaj pet delovnih dni pred začetkom prehoda naročnikov na novega ponudnika. Ponudnik bo vsako SIM kartico označil s priimkom in imenom uporabnika in s telefonsko številko. Ponudnik bo na zahtevo naročnika ob prevzemu posla v dogovorjenih terminih zagotovil strokovno osebo na lokaciji Arnes, Tehnološki park 18, 1000 Ljubljana, ki bo uporabnikom naročnika uredila menjavo SIM kartice.

Ponudnik se obveže, da bo brezplačno uredil zamenjavo SIM kartic ob vključitvi novega uporabnika, prav tako bo brezplačno urejen prehod na mikro-SIM in nano-SIM kartice, kjer bo to potrebno.

### 3.7. Pokritost lokacije Tehnološki park Ljubljana, lokacija Brdo

Ponudnik bo zagotovil polno pokritost stavb v okviru Tehnološkega parka Ljubljana na lokaciji Brdo s 4G/LTE signalom od druge kleti do vrhnjega nadstropja.

### 3.8. Gostovanje

Ponudnik mora imeti sklenjene pogodbe za gostovanje vsaj za vse države EU, Veliko Britanijo, Švico, Lihtenštajn, Norveško, Islandijo, Srbijo, Bosno in Hercegovino, Črna Gora, Kosovo, Makedonijo, Albanijo, Rusijo, Ukrajino, Ciper, Turčijo, ZDA, Kanado, Japonsko, Čile, Argentino, Brazilijo, Avstralijo, Kitajsko in Južno Korejo.

### 3.9. Prenos telefonskih števil

Ponudnik se obvezuje, da bo omogočil brezplačni prenos vseh trenutno obstoječih telefonskih števil ob prevzemu posla in zaključku posla.

Ponudnik se obvezuje, da bo omogočil brezplačni prenos vseh števil ob začetku in ob zaključku trajanja pogodbe tudi za vsakega posameznega uporabnika na naročniški pogodbi.

### 3.10. Ravnanje v primeru okvare terminalske opreme

Naročnik bo predvidoma samostojno dostavil mobilne aparate na garancijski servis in jih tam tudi prevzel. Če bo potrebno in servis ne bo mogel zagotoviti enake ali boljše nadomestne opreme, se bo naročnik obrnil na ponudnika. Le-ta bo za čas servisa zagotovil enak ali boljši nadomestni mobilni aparat.

### 3.11. Aparati in naročniška razmerja

Število kupljenih GSM aparatov po ponujenih cenah lahko za 10% preseže število sklenjenih naročniških razmerij v paketu »Naročnina s prenosom podatkov« iz točke 1.1.

### 3.12. Mobilni aparati in garancija

Ponudnik bo zagotovil garancijsko jamstvo za vse mobilne aparate Samsung vključno z baterijo v trajanju vsaj 24 mesecev od nakupa. Ponudnik bo zagotovil garancijsko jamstvo za vse mobilne aparate Apple vključno z baterijo v trajanju vsaj 12 mesecev od nakupa. Ponudnik bo ob dobavi posameznega aparata priložil veljaven garancijski list in seznam pooblaščenih servisov.

### 3.13. Trajanje naročniških razmerij

Vsa naročniška razmerja prenehajo hkrati s prenehanjem trajanja pogodbe, sklenjene med naročnikom in ponudnikom.

### 3.14. Omrežje 5G

Ponudnik bo omogočil 5G povezljivost s polno hitrostjo za vse naročnike in na vseh 5G aparatih v javnem naročilu z omogočenim prenosom podatkov vsaj v količini, predvideni v okviru paketa.

### 3.15. Storitve VoWiFi

Ponudnik mora zagotoviti delovanje mobilne telefonije v prostorih brez prisotnosti mobilnega signala za potrebe delovanja sodelavcev nujnih služb v prostorih vozlišč (seznam vozlišč je priložen dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila - Priloga 1). Prav tako mora ponudnik zagotavljati delovanje mobilne telefonije zaposlenim, ki na domačem naslovu nimajo ustreznega signala mobilnega omrežja in imajo zaradi tega oteženo delo od doma (kritične lokacije bo naročnik posredoval izbranemu ponudniku po podpisu pogodbe).

Ponudnik mora mobilni signal zagotavljati v notranjem prostoru, kjer se vozlišče nahaja. Zahteva ni izpolnjena, v kolikor je mobilni signal zagotovljen pred stavbo/v stavbi, v samem prostoru vozlišča pa ne.

V kolikor ponudnik ne zagotavlja storitve VoWiFi, lahko ponudi drugačno rešitev, ki izpolnjuje naročnikove zahteve. V kolikor ponudnik ponuja drugo rešitev, mora priložiti kot dokazilo opis delovanja ponujene tehnične rešitve, iz katerega bo razvidno izpolnjevanje naročnikovih zahtev. Preklop med različnimi omrežji se mora izvesti samodejno - brez posega uporabnika v nastavitve mobilnega telefona.

Izbrani ponudnik bo dolžan vzpostaviti zahtevano funkcionalnost v roku 10 delovnih dni od obvestila naročnika, s katerim bo izvajalcu javil kritično lokacijo, na lastne stroške.

**Formatted:** No page break before, Tab stops: Not at 2,54 cm

**Formatted:** Font: (Default) Calibri Light, 11 pt, Font color: Auto

**Formatted:** Font: (Default) Calibri Light

**Formatted:** Font: (Default) Calibri Light, 11 pt, Font color: Auto

**Formatted:** Normal, Justified, Space Before: 0 pt, After: 0 pt, No bullets or numbering

**Formatted:** Font: (Default) Calibri Light

**Formatted:** Font: (Default) Calibri Light, 11 pt, Font color: Auto

**Formatted:** Font: (Default) Calibri Light

**Formatted:** Space Before: 0 pt, After: 10 pt, Line spacing: Multiple 1,15 li

**Formatted:** Font: (Default) Calibri Light, 11 pt, Font color: Auto

**Formatted:** Font: (Default) Calibri Light, 11 pt

**Formatted:** Normal, Justified, Space Before: 0 pt, After: 0 pt, No bullets or numbering

**Formatted:** Font: (Default) Calibri Light

Zastopnik/pooblaščen predstavnik ponudnika izjavljam, da ponujeno blago/vse storitve v celoti ustreza/jo zgoraj navedenim opisom.

V/na , dne

Ime in priimek: